

### Perché partecipare?

- Acquisire consapevolezza delle proprie caratteristiche individuali che impattano sulla comunicazione e le relazioni con gli altri
- Comprendere come gli altri possono percepire i nostri comportamenti
- Acquisire tecniche per sviluppare/migliorare le proprie competenze di ascolto attivo, assertività, dare e ricevere feedback in modo costruttivo
- Adattare il proprio stile di comunicazione a seconda delle caratteristiche dell'interlocutore

### Struttura del percorso formativo

#### Fase 1 - Assessment Facet5

Prima del corso ciascun partecipante compilerà il questionario Facet5 e riceverà il suo report.

#### Fase 2 - Incontro individuale (2 ore)

Il report Facet5 verrà discusso durante un incontro individuale propedeutico alle giornate in aula.

#### Fase 3 - Formazione in aula (2 giorni)

Il corso è altamente interattivo e prevede lo svolgimento di diverse esercitazioni e role-play.

Al termine del secondo giorno ciascun partecipante compilerà un piano d'azione individuale per creare impegno e motivazione nell'applicare le nuove competenze acquisite e per definire metodi e strumenti per valutare in modo oggettivo i progressi.

#### Fase 4 - Follow-up

Dopo 6 settimane, verrà organizzato un incontro di follow-up (di gruppo o individuale a seconda delle richieste) al fine di condividere i risultati finora raggiunti e risolvere eventuali problemi riscontrati.

### Che cos'è Facet5

Facet5 è uno strumento online di auto-valutazione, validato e testato a livello internazionale, di cui Performance Technology Solutions è distributore unico per l'Italia.

L'utilizzo di Facet5 durante il corso consente di:


- avere un modello comune per inquadrare le proprie caratteristiche e quelle degli altri e comprendere come modificare i nostri comportamenti per interagire e comunicare in modo efficace, evitando incomprensioni e conflitti;
- individuare in modo sistematico ed oggettivo i propri punti di forza e di sviluppo nell'ambito della comunicazione per il proprio sviluppo professionale.

Per saperne di più su



[Scopri le società che già utilizzano lo strumento](#) 

[Scarica un esempio di report finale](#) 

[Scarica la brochure informativa](#) 

### Prossime edizioni

Milano, 3 - 4 febbraio 2012

Milano, 21 -22 febbraio 2012

(le date degli incontri individuali e del follow-up verranno comunicate al momento del raggiungimento della quota minima di iscritti)

### Per maggiori informazioni

Performance Technology Solutions

Via Camperio, 9

20123 Milano

Tel: +39 02 72 09 45 14

[www.ptsonweb.com](http://www.ptsonweb.com)

[info@ptsonweb.com](mailto:info@ptsonweb.com)



## Migliorare l'efficacia della comunicazione e le relazioni lavorative con



### Modulo di iscrizione

Inviare il modulo e la ricevuta del bonifico entro e non oltre il 27 gennaio 2012 (per l'edizione del 3-4 febbraio) o il 14 febbraio 2012 (per l'edizione del 21-22 febbraio) all'indirizzo: [info@ptsonweb.com](mailto:info@ptsonweb.com)

### Quota di iscrizione per partecipante

Iscrizioni <u>entro</u> il 15 gennaio 2011	Iscrizioni <u>dopo</u> il 15 gennaio 2011
<b>Risparmia 300 €</b>	
1.200 € + IVA 21%	1.500 € + IVA 21%

La quota include:  
compilazione del questionario Facet5 e relativo report, incontro individuale pre-corso, 2 giorni di formazione in aula e relativi materiali didattici, pranzi e coffee break, follow-up individuale/di gruppo

SCELTA EDIZIONE	<input type="checkbox"/> 3-4 febbraio 2012	<input type="checkbox"/> 21-22 febbraio 2012
NOME		
COGNOME		
AZIENDA		
RUOLO		
E-MAIL		
TELEFONO		

Indirizzo (per la fatturazione): \_\_\_\_\_

Att. di \_\_\_\_\_ P.IVA: \_\_\_\_\_ / C.F.: \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario presso:

Banca Popolare di Milano

Agenzia 0 - Sede di Milano

P.zza Meda 4 - 20121 Milano

C/C n. 66208 intestato a:

Performance Technology Solutions s.r.l.

IBAN IT07 B 05584 01600 000000066208

Autorizzo Performance Technology Solutions Srl al trattamento dei dati a norma della Legge 196/2003 per finalità riguardanti la partecipazione al corso, per finalità statistiche, per l'invio di materiale promozionale, ovvero per l'adempimento di obblighi di legge e/o disposizioni di organi pubblici. In qualsiasi momento si potrà richiedere la modifica o la cancellazione dei suddetti dati mandando un'e-mail all'indirizzo [info@ptsonweb.com](mailto:info@ptsonweb.com)

FIRMA \_\_\_\_\_

### Condizioni generali di fornitura

Performance Technology Solutions (PTS) si riserva il diritto di cancellare il percorso formativo nel caso non si raggiunga il numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alle persone già iscritte via e-mail entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio.

In tal caso la responsabilità di PTS si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

### Modalità di disdetta

L'eventuale disdetta di partecipazione dovrà essere comunicata in forma scritta a PTS entro e non oltre il 5° giorno lavorativo precedente la data d'inizio del corso.

Trascorso tale termine, non verranno effettuati rimborsi.

È possibile accettare un collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato via e-mail almeno un giorno prima della data di inizio.