

## *Migliorare l'efficacia della comunicazione e le relazioni lavorative con Facet (1 di 2)*



### Obiettivi di apprendimento

- Acquisire consapevolezza delle proprie caratteristiche individuali che impattano sulla comunicazione e sulle relazioni con gli altri
- Comprendere come gli altri possono percepire i nostri comportamenti
- Migliorare la propria intelligenza emotiva
- Acquisire tecniche per sviluppare/migliorare le proprie competenze di ascolto attivo, assertività, dare e ricevere feedback in modo costruttivo
- Adattare il proprio stile di comunicazione a seconda delle caratteristiche dell'interlocutore

## Migliorare l'efficacia della comunicazione e le relazioni lavorative con Facet5 (2 di 2)

### Struttura del percorso



## Per maggiori informazioni

- Visitate il nostro sito [www.ptsonweb.com](http://www.ptsonweb.com)
- Inviateci un'e-mail all'indirizzo [info@ptsonweb.com](mailto:info@ptsonweb.com)
- Telefonateci al numero 02 72 09 45 14