



Soluzioni integrate per
migliorare la salute
della vostra azienda.



Formazione

Coaching

Tools

Consulenza

Chi siamo

- Performance Technology Solutions (PTS) è una società di consulenza organizzativa e formazione manageriale
- Il nostro nome deriva dalla metodologia di origine statunitense Human Performance Technology, un approccio sistematico per il miglioramento della performance aziendale
- I nostri clienti sono principalmente aziende di grandi dimensioni multinazionali (italiane ed estere) ed enti pubblici internazionali
- La nostra squadra è composta da un team di consulenti, formatori e coach coordinati da Diane Fryman, fondatrice ed amministratore delegato della società



Alcuni dei nostri clienti



DAL 1945 IL VALORE DELL'INNOVAZIONE



Elementi distintivi

- **Focus sull'analisi delle esigenze dei clienti** Riteniamo che solo un'accurata e sistematica analisi dei bisogni consenta di progettare ed erogare interventi efficaci allineati con le reali esigenze organizzative
- **Utilizzo di metodologie collaudate a livello internazionale** Abbiamo una consolidata esperienza nell'utilizzare metodologie validate che consentono di guidare in modo sistematico il raggiungimento degli obiettivi prefissati
- **Soluzioni integrate ad hoc** Offriamo soluzioni integrate (consulenza, formazione, coaching e strumenti di assessment) basate sulle specifiche esigenze dei clienti
- **Focus sul raggiungimento di risultati misurabili** Pianifichiamo, progettiamo, eroghiamo e soprattutto monitoriamo tutti i nostri interventi al fine di dimostrare al cliente i risultati raggiunti in termini qualitativi e quantitativi
- **Competenze aggiornate, solide e variegate** Aggiorniamo costantemente le nostre competenze in ottica di miglioramento continuo e ampliamo la nostra offerta in ambiti in cui non abbiamo esperienza grazie alla collaborazione con diversi partner anche a livello internazionale

Metodologie

- Human Performance Technology
- Instructional Systems Design
- Positive Psychology e Appreciative Inquiry



La nostra offerta

Formazione

Percorsi formativi
ad hoc per nutrire
le competenze.



Coaching

Percorsi di coaching
che gettano
i semi per una crescita
continua.



Tools

Strumenti per
maturare
con più energia.



Consulenza

Partner del
cambiamento per
raccogliere
i frutti desiderati.





Il nostro approccio alla formazione (1 di 2)

Aiutiamo i clienti a comprendere se e come la formazione può migliorare le performance ed applichiamo ai nostri percorsi formativi la metodologia dell'*Instructional Systems Design*, che consente di:

- effettuare un'analisi sistematica dei bisogni individuali ed organizzativi
- progettare ed erogare programmi ad hoc allineati con le esigenze rilevate
- valutare l'efficacia degli interventi implementati, misurandone i risultati quantitativi e qualitativi



Il nostro approccio alla formazione (2 di 2)

Tutti i nostri formatori/facilitatori utilizzano una metodologia didattica interattiva attraverso analisi e discussione di casi reali, esercitazioni applicative individuali e di gruppo, role-play, ecc.

Per facilitare il trasferimento al lavoro delle competenze acquisite durante la formazione:

- guidiamo i partecipanti a compilare in aula un piano d'azione per motivarli ed aiutarli a focalizzare sugli obiettivi che intendono raggiungere e a tenere traccia dei progressi e dei risultati ottenuti
- offriamo sostegno nell'implementazione del piano attraverso sessioni di coaching individuale (in presenza o telefonico) e/o di follow-up di gruppo a distanza di qualche mese dal corso



La nostra offerta formativa

Area di formazione	Obiettivo
Corsi per Responsabili e Specialisti delle Risorse Umane	Acquisire tecniche e strumenti per effettuare in modo efficace l'analisi dei bisogni, la progettazione degli interventi formativi e la valutazione del loro impatto (ROI della formazione)
Corsi di formazione manageriale (<u>anche in lingua inglese</u>) per tutti i livelli organizzativi	Sviluppare competenze "soft" attraverso l'acquisizione di tecniche e strumenti collaudati che consentono di raggiungere miglioramenti di performance osservabili e misurabili

Offriamo periodicamente webinar (seminari sincroni via web) che consentono di migliorare le proprie competenze comodamente dal posto di lavoro o da casa



Finanziamenti per la formazione

- Se sussistono i requisiti, siamo in grado di individuare la migliore opportunità di finanziamento, stendere il progetto per l'Ente Locale o il Fondo Interprofessionale di appartenenza, predisporre i necessari accordi sindacali, seguire l'iter di approvazione, pianificare il corretto andamento delle attività previste, rendicontare i costi sostenuti, fino alla chiusura formale
- Il tutto per dare ancora più valore alla formazione, liberando le risorse aziendali dal peso della burocrazia
- I fondi con cui lavoriamo sono: Fondimpresa, Fondirigenti, Fondo Forte, Fon.ter, Fondir, Fondartigianato, Foncoop, Fapi, Fondo Professioni

Percorsi di coaching
che gettano
i semi per una crescita
continua.



Il nostro approccio al coaching

- Offriamo servizi di coaching individuale e di team basati sull'approccio dell'International Coach Federation (ICF)
- ICF definisce il coaching come una partnership con i clienti che, attraverso un processo creativo, stimola la riflessione, ispirandoli a massimizzare il proprio potenziale personale e professionale
- Il coaching include un approccio elogiativo che prevede domande basate sulla scoperta, una modalità proattiva (in opposizione a quella reattiva) nella gestione delle sfide e delle opportunità personali, una formulazione costruttiva di osservazioni e feedback finalizzati ad ottenere reazioni positive dagli altri

Percorsi di coaching
che gettano
i semi per una crescita
continua.



Tool per il coaching

Tutti i nostri coach, oltre ad essere certificati ICF, sono anche certificati nel tool Facet5, validato e testato a livello internazionale, che consente di:

- aiutare il coachee ad acquisire consapevolezza dei suoi punti di forza e delle aree di sviluppo rispetto al ruolo lavorativo
- favorire un rapporto di fiducia reciproca
- massimizzare l'efficacia e l'efficienza del lavoro del coach nel facilitare l'identificazione degli obiettivi di miglioramento e nel scegliere le leve motivazionali più appropriate per raggiungerli

Strumenti per
maturare
con più energia.



I nostri Tools

Grazie alla partnership con le reti internazionali Facet5 Global ed Envisia Learning, siamo distributori per l'Italia di una vasta gamma di strumenti che consentono di:

- rendere più efficace ed efficiente la fase di analisi delle esigenze aziendali
- supportare in modo sistematico i processi HR (selezione del personale, sviluppo professionale, individuazione e valorizzazione dei talenti, creazione e gestione dei team, percorsi di carriera)
- massimizzare l'impatto dei nostri servizi di consulenza, formazione e coaching

Strumenti per
maturare
con più energia.




Punti di forza comuni e distintivi

- Basati su teorie e ricerche empiriche
- Validati a livello internazionale
- Contestualizzati rispetto all'ambiente lavorativo
- Online e user-friendly
- Adatti a contesti multiculturali: questionari e report multilingue
- Reportistica immediata e facile da comprendere
- Personalizzabili con il logo della vostra azienda
- Adattabili al modello di competenze e valori aziendali (solo per i tool 360°)

Strumenti per
maturare
con più energia.



Aree di applicazione

Aree di applicazione	Tools
Selezione del personale	Facet  Audition
Sviluppo professionale	Facet   peopleindex™ VIEWsuite 360 ⁺
Coaching	Facet   peopleindex™ VIEWsuite 360 ⁺
Performance Management	VIEWsuite 360 ⁺
Team Performance	Facet  TeamScape
Talent Management	Facet   peopleindex™ VIEWsuite 360 ⁺
Percorsi di carriera	Facet 

Partner del
cambiamento per
raccogliere
i frutti desiderati.



Il nostro approccio alla consulenza

- Tutti i nostri progetti di consulenza utilizzano l'approccio sistematico della *Human Performance Technology*, volta al miglioramento della performance individuale, di team e organizzativa
- Tale metodologia trova un solido fondamento sia nelle scienze socio-comportamentali ed organizzative, sia in una pratica ormai consolidata a livello internazionale
- Grazie a questo approccio value-driven, siamo in grado di analizzare in modo sistematico e completo le problematiche aziendali, di scegliere la soluzione più adatta alle esigenze dei clienti e di implementare interventi che portano a risultati osservabili e misurabili



Fasi del nostro approccio



- La metodologia è di tipo iterativo: la performance viene continuamente monitorata al fine di intervenire in modo preventivo su eventuali futuri gap
- Curiamo in particolar modo l'aspetto della comunicazione, elemento essenziale per ottenere il commitment di tutte le persone coinvolte negli interventi di cambiamento



La nostra offerta consulenziale

Area di consulenza	Interventi
Consulenza organizzativa	<ul style="list-style-type: none">▪ Change management▪ Analisi e revisione dei processi aziendali▪ Mappatura delle competenze aziendali▪ Sistemi di performance management▪ Talent management▪ Assessment e Development center▪ Team performance
Monitoraggio dell'efficacia degli interventi	<p>Sistemi di monitoraggio:</p> <p>a) per valutare l'efficacia di interventi strategici implementati da fornitori esterni o dall'azienda stessa al fine di valutare i risultati ottenuti e suggerire eventuali azioni correttive</p> <p>b) integrati con i nostri servizi di consulenza e formazione al fine di dimostrare al cliente l'impatto a livello individuale, di team e/o organizzativo</p>

Contatti

Per richiedere maggiori informazioni:

- Visitate il nostro sito www.ptsonweb.com
- Inviateci un'e-mail all'indirizzo info@ptsonweb.com
- Telefonateci al numero 02 72 09 45 14