

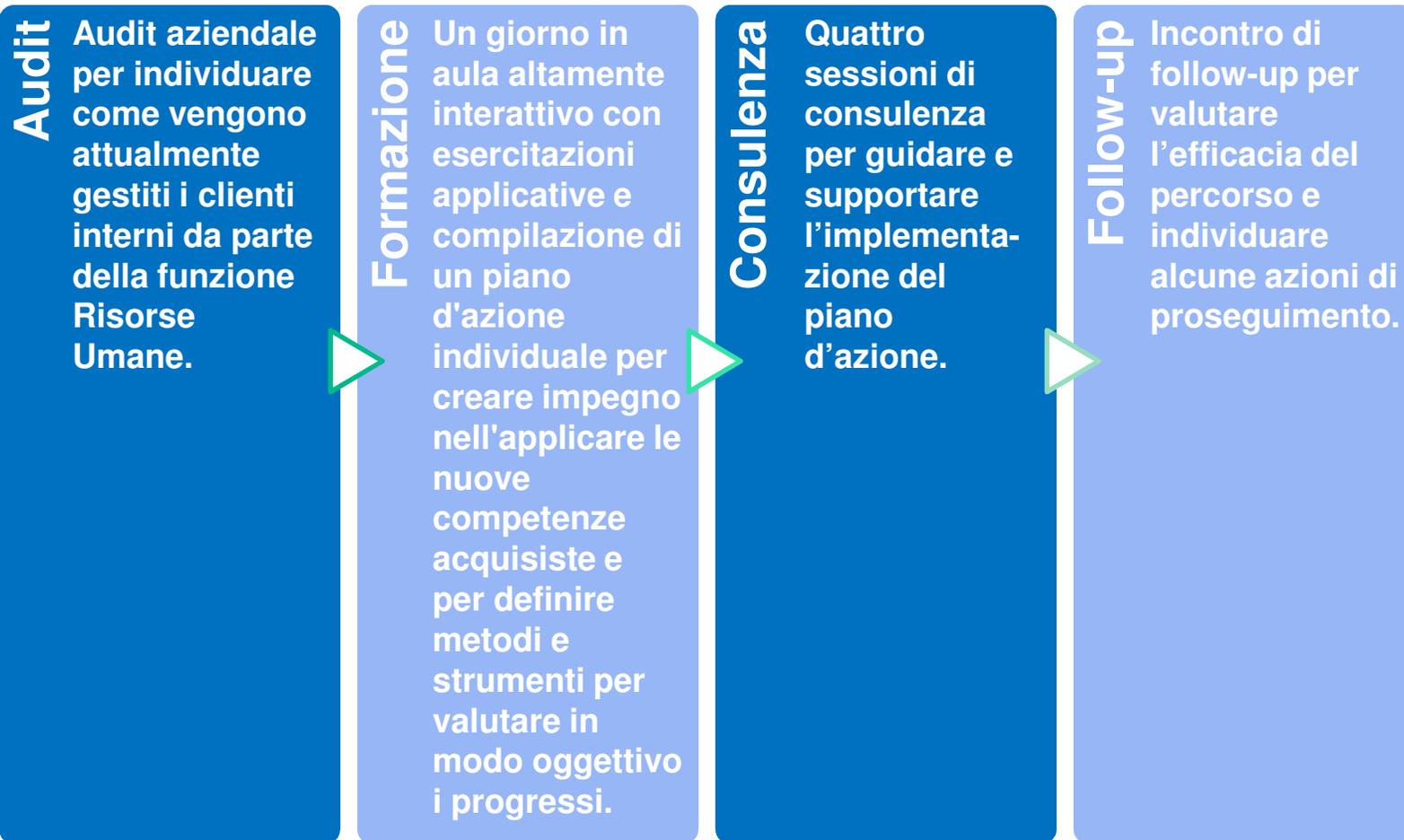
HR come partner dell'azienda (1 di 2)



Obiettivi di apprendimento

- Individuare gli elementi fondamentali su cui basare la comunicazione con i clienti interni
- Acquisire tecniche per rilevare i bisogni dei clienti interni
- Migliorare la propria assertività e l'ascolto attivo per proporre soluzioni "win-win" al cliente interno in linea con le sue esigenze
- Applicare le tecniche e gli strumenti acquisiti al proprio contesto lavorativo

HR come partner dell'azienda (2 di 2) Struttura del percorso



Per maggiori informazioni

- Visitate il nostro sito www.ptsonweb.com
- Inviateci un'e-mail all'indirizzo info@ptsonweb.com
- Telefonateci al numero 02 72 09 45 14