

## COOKIE POLICY

### **Titolare del trattamento e dati di contatto**

Titolare del trattamento dei dati personali trattati e raccolti su questo sito è la società Performance Technology Solutions S.r.l., P.I.: 03417530965 in persona del legale Rappresentante pro tempore, con sede in Via Valparaiso 10, 20144 Milano – e-mail: info@ptsonweb.com

### **Cosa sono i cookie**

Quando visitate un sito web, questo può memorizzare o recuperare informazioni sul browser dell'Utente, in gran parte sotto forma di cookie.

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel computer dell'Utente quando visita determinate pagine web. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati di navigazione che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli Utenti/visitatori del sito (quali, ad esempio, indirizzi IP, tipo di browser e di sistema operativo utilizzato dell'utente, orario di richiesta di accesso alle pagine web).

### **Tipologia e finalità dei cookie**

I cookie possono essere:

- **cookie di prima parte: sono cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto** gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando.
- cookie di terza parte: sono cookie generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando.
- Cookie tecnici  
I cookie tecnici vengono utilizzati per raccogliere i dati di navigazione, che sono i dati la cui trasmissione al sito è implicita nel funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet. Sono dati di navigazione, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono



al sito ed altri parametri relativi alla tipologia ed al sistema operativo informatico usato dagli Utenti.

Si tratta di cookie necessari per il funzionamento del sito, con particolare riferimento alla normale navigazione e alla fruizione dello stesso. È possibile impostare il browser per bloccare questi cookie, ma di conseguenza alcune o tutte le parti del sito non funzioneranno.

- **Cookie analitici**  
Questi cookie vengono utilizzati per finalità di statistica, per monitorare e analizzare i dati di traffico e per tener traccia del comportamento dell'Utente, ossia per raccogliere informazioni in forma aggregata ma anonima, sul numero degli Utenti e su come questi visitano il sito, ossia sui percorsi maggiormente utilizzati dagli Utenti e su quali pagine del sito si fermano più di frequente.  
Se l'utente non acconsente all'uso di questi cookie, non sarà possibile valutare la navigazione e il comportamento collettivo degli utenti del sito e migliorarne di conseguenza le prestazioni.
- **Cookie di funzionalità**  
Questi cookie consentono al sito di fornire funzionalità e personalizzazioni avanzate, che permettono la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per gli acquisti) al fine di migliorare il servizio reso. Possono essere impostati da noi o da terze parti i cui servizi sono stati aggiunti alle pagine di questo sito.  
Se l'utente non acconsente all'uso di questi cookie, alcuni o tutti questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.
- **Cookie di profilazione**  
I cookie di profilazione hanno il compito di profilare l'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la sua navigazione.  
I cookie di profilazione possono essere utilizzati, con il consenso libero e facoltativo dell'utente, da questo sito ma anche da terze aziende, per costruire un profilo degli interessi degli utenti e per mostrare o inviare loro annunci pertinenti su questo e altri siti.  
Se l'utente non acconsente all'uso di questi cookie, non verranno mostrati o inviati i suddetti annunci, né verranno creati profili degli interessi degli utenti. Il

rifiuto o la revoca del consenso all'utilizzo di uno o diversi cookie di profilazione non interferirà sulla possibilità di accedere al Sito o di navigare sullo stesso.

### **Durata dei cookie**

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell'installazione.

In relazione alla loro durata i cookie possono essere:

- temporanei o di sessione: sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- permanenti: sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

### **I cookie e gli strumenti di tracciamento utilizzati da questo sito**

#### **Gestione dei tag**

##### **Google Tag Manager**

Dati Personali: Dati di utilizzo

#### **Heat mapping e registrazione sessioni**

##### **Hotjar Heat Maps & Recordings**

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

#### **Protezione dallo SPAM**

##### **hCaptcha**

Dati Personali: Dati di utilizzo



## **Pubblicità**

### **Pubblico simile di Facebook e Google Ad Manager**

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

## **Registrazione ed autenticazione**

### **WordPress.com Single Sign On**

Dati Personali: Strumento di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

## **Remarketing e behavioral targeting**

### **LinkedIn Website Retargeting, Facebook Remarketing e Google Ad Manager Audience Extension**

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

### **Pubblico personalizzato di Facebook**

Dati Personali: email; Strumento di Tracciamento

## **Servizi di piattaforma e hosting**

### **WordPress.com**

Dati Personali: email; nome; numero di telefono

## **Statistica**

### **Google Analytics, Wordpress Stat, Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels, Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) e Google Analytics con IP anonimizzato**

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

### **Funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità in Google Analytics**

Dati Personali: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Strumento di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio



### **Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag)**

Dati Personali: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumento di Tracciamento

### **Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics**

Dati Personali: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Strumento di Tracciamento

### **YouTube Analytics and Reporting API**

Dati Personali: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio

## **Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)**

### **Google Optimize**

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

## **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

### **Google Fonts**

Dati Personali: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

### **Font Awesome**

Dati Personali: Dati di utilizzo

## **Come gestire i Cookie**

L'Utente può negare il suo consenso e/o modificare in ogni momento le proprie opzioni relative all'uso dei cookie da parte del presente sito tramite accesso alla cookie policy mediante il link presente su ogni pagina del sito.

Inoltre, l'utente può disabilitare l'operatività dei cookie modificando la configurazione delle impostazioni del proprio browser Internet in modo tale da ricevere un avviso quando si sta per installare un nuovo cookie; l'utente potrà, di volta in volta, decidere se accettare o cancellare un singolo cookie o cancellare tutti i cookie utilizzati da questo sito.

Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui è stato eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo Sito.

Si informa l'Utente che la disattivazione dei cookie potrebbe comportare la disabilitazione di alcune funzionalità del sito e potrebbe quindi compromettere il funzionamento del sito.

Come disabilitare/cancellare i cookie mediante configurazione del browser

L'Utente può trovare informazioni e esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento dei cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi:

**Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/internet-explorer/delete-manage-cookies>;

**Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>;

**Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

**Opera:** <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>;

**Apple Safari:** <https://support.apple.com/kb/ph21411>.

Per modificare le impostazioni relative ai cookie **Flash** si può cliccare sul seguente collegamento

[https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html).